



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE de la MAISON MEDICALE CALENDULA

Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez à notre Maison Médicale pour votre suivi de santé par l'équipe de soignants dans le cadre du forfait INAMI.

Notre équipe est pluridisciplinaire et comporte des soignants (médecins généralistes, kinésithérapeutes, infirmière, assistantes sociales) et des non soignants (accueillantes, chargée de projet en santé communautaire, gestionnaire).

Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone votre adresse e-mail ainsi que tout renseignement utile à un bon suivi de votre santé, tant dans un cadre thérapeutique que préventif.

Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos demandes individuelles
- Vous contacter en cas de question relative à votre santé
- Vous informer des services et activités proposés par notre ASBL, en lien avec votre santé
- Transmettre à votre mutuelle les informations utiles à la facturation du forfait ou des actes techniques réalisés.

Confidentialité

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre association ou à un autre partenaire, pour quelque raison, sans votre consentement.

Divulgarion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Certaines données, anonymisées (de manière à ne pas pouvoir vous identifier), pourraient être transmises à la demande des pouvoirs subsidiaires ou à des fins de recherche, toujours dans un but d'améliorer la prise en charge de votre santé.

Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables ainsi que tout document papier en contenant sont conservés dans un environnement sécurisé.

Conservation des données

Lors de votre désabonnement de la Maison Médicale, vos données seront conservées pour un délai de 1 an dans toute situation où un délai de conservation légale n'est pas imposé.

Droit d'opposition

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour la communication d'informations relatives aux services fournis ou activités proposées par la Maison Médicale, vous pouvez nous en faire part à tout moment en vous adressant à l'accueil, ou par courrier postal, ou par courrier électronique en mentionnant vos coordonnées complètes.

Il en va de même si vous souhaitez ne plus recevoir de communication par e-mail.

Consentement

En ayant recours à nos services, vous consentez à notre politique de confidentialité.